



Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: THOR-BY4BYJ-92936

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

V-Elektra Slovakia, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Moyzesova 17

IČO:*

36421693

Počet OM:*

254

Od:

01.01.2020

Do:

31.12.2020

Priezvisko a meno:

Miroslava Junasková

Dátum vyhotovenia záznamu:

10.02.2021

Telefónne číslo:

+421434260121

E-mail:

m.junaskova@v-elektra.com

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	9	9	0	0	1	1,000	20	20,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorú je v	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

odberateľa plynu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))

Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))

Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))

Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o

0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
0	0	0	0	0	1,000	5	5,000

Oznámenia o
kompenzačnej
platbe účastníkovi
trhu s plynom do
piatich
pracovných dní
odkedy bola
kompenzačná
platba, ktorá patrí
účastníkovi trhu s
plynom, od
prevádzkovateľa
siete pripísaná na
účet dodávateľa
plynu a je
doručené
oznámenie o
kompenzačnej
platbe (§ 5
písm.h))

XP (vypočítaná hodnota čísla)

100,000

Požadovaná hodnota

94,750



Prehľad o výške kompenzačných platieb

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
	§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-BY4BYJ-92936**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:



(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Potvrdenie prijatia dotazníka

Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Odbor regulácie kvality a analýz

ul. Pavla Mudroňa č. 45

036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správovalnené v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

Vďaka za spoluprácu.

Kliknutím na text **ÚRSO HomePage (<http://www.urso.gov.sk>)** si zobrazíte úvodnú stránku web sídla ÚRSO...